

Spett. le Cliente

Trento, 05 Agosto 2022

Oggetto: Richiamo dispositivo CSB2 e CSB2-LT
(dispositivo di ricarica della batteria auto – Settore Camper)



p/n 205025



p/n 205026

Da sempre, AL-KO Vehicle Technology Electronics S.r.l. attribuisce al tema della qualità e della sicurezza dei propri prodotti (e dunque dei suoi Clienti) una peculiare attenzione e un'importanza primaria.

A seguito di alcune segnalazioni da parte di consumatori e utenti e nell'ambito del nostro monitoraggio continuo dei prodotti e del controllo qualità, abbiamo identificato, in casi isolati, un malfunzionamento dei dispositivi di ricarica della batteria auto CSB2 e CSB2-LT che può costituire un rischio per la sicurezza.

Tale malfunzionamento consiste in anomali picchi di sovratensione sull'alimentazione 12V cc che comportano il danneggiamento dei dispositivi di carica e il surriscaldamento degli stessi. Tale malfunzionamento potrebbe costituire un pericolo per i consumatori e gli utenti finali, dal momento che il prodotto potrebbe bruciarsi e causare un incendio.

Per le ragioni ora indicate, al fine evitare possibili danni e lesioni ai consumatori e utenti finali e anche al fine di procedere alla sostituzione gratuita del prodotto difettoso in breve tempo, Vi chiediamo **urgentemente** di:

1. **Interrompere** immediatamente le vendite e la consegna dei dispositivi sopra indicati;
2. **Inoltare** subito questa lettera a tutti i Vostri clienti interessati (es. concessionari camper, officine di riparazioni, rivenditori...) e/o fornirci i contatti e gli indirizzi a cui possiamo noi inviare questa lettera di richiamo.
Se il dispositivo fosse stato installato da OEM, Vi preghiamo di fornire anche il numero VIN, se disponibile.

Questo vale per prodotti da voi consegnati dopo **1 giugno 2021**

3. **Inoltare** al più presto la lettera allegata ai consumatori finali, se noti, e/o fornirci contatti e indirizzi di consumatori finali a cui possiamo inviare la lettera (contatto completo di mail e indirizzo postale). Segnaliamo che è possibile scaricare la lettera allegata anche al seguente indirizzo: <https://www.cbe.it/recall/>

Questo vale per prodotti venduti o installati dopo **1 giugno 2021**

4. **Controllare** il Vostro stock di prodotti interessati:
I dispositivi interessati dal presente richiamo sono quelli prodotti tra **maggio 2021 e marzo 2022**.
Le produzioni antecedenti e successive possono essere vendute ed installate senza alcun problema.

In allegato, inviamo le istruzioni su come individuare il numero di serie dell'apparecchio e quindi la sua data di produzione.

5. **Spedire** i dispositivi difettosi al seguente indirizzo:

AL-KO Vehicle Technology Electronics Srl – Via Vienna,4 – 38121 Trento
In porto assegnato con corriere TNT Global Express codice abbonamento 39948/001.

Una volta ricevuto il prodotto difettoso, Vi spediremo, in sostituzione gratuita, un nuovo prodotto perfettamente funzionante e rispetto al quale è stato già svolto un controllo ulteriore di qualità.

Al fine di concordare le operazioni di spedizione o per qualsiasi necessità o esigenza connessa al richiamo del prodotto, Vi preghiamo di contattare il numero +39 0461 958379 (tariffazione ordinaria) o scrivere un'email a assistance@cbe.it per concordare le operazioni di spedizione.

Naturalmente abbiamo già avviato ulteriori comunicazioni in parallelo al fine di raggiungere quanti più utenti sia possibile. Ad esempio, sono reperibili ulteriori informazioni sul nostro sito Web, a questo link <https://www.cbe.it/recall/>.

Ringraziamo anticipatamente per la preziosa collaborazione e ci scusiamo per il disagio che questo inconveniente possa aver provocato.

Cordiali saluti.

AL-KO Vehicle Technology Electronics S.r.l.
Ugo Francescutti

